

Spoje DÚK na objednání

Doprava Ústeckého kraje zajišťuje od roku 2024 tzv. spoje na objednání. V praxi to znamená, že si můžete u spojů, vyznačených v jízdním řádu, objednat příjezd zeleného autobusu DÚK na Vaši zastávku. Tato možnost platí ale jen a pouze u linek a spojů, které jsou v jízdním řádu vyznačeny tímto symbolem:



Objednání spoje na objednání funguje v rámci integrované dopravy DÚK pouze u vybraných autobusových linek a spojů, nikoliv u vlaků, lodních linek nebo v rámci integrovaných MHD.

Aktuální poloha spoje:



Úplné jízdní řády všech linek DÚK naleznete na www.dopravauk.cz.

DÚK kapka JEDE!

Stáhni si mě ZDARMA



ANDROID



IPHONE



10 DOPRAVA
ÚSTECKÉHO
LET KRAJE



Sledujte DÚK



www.dopravauk.cz

Zasílání připomínek a podnětů k Dopravě Ústeckého kraje: podnety@dopravauk.cz

Centrální dispečink DÚK: + 420 475 657 657

Vydává Ústecký kraj, Velká Hradební 3118, 400 02, Ústí nad Labem

Informace Dopravy Ústeckého kraje č. 51/2024

Změna platnosti údajů vyhrazena. Uzávěrka 25. 10. 2024

Spoje DÚK na objednání



2025



10 DOPRAVA
ÚSTECKÉHO
LET KRAJE

Platnost od 1. 11. 2024 | www.dopravauk.cz



Jak si objednáte autobusový spoj? 📞

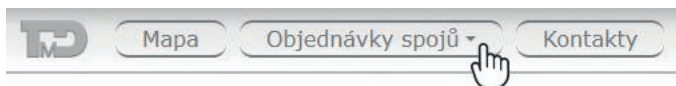
- » autobus si musíte objednat předem **nejpozději 60 minut před odjezdem** spoje z Vámi zvolené zastávky
- » jděte na www.dopravauk.cz a stiskněte zelenou dlaždici „Objednat spoj“



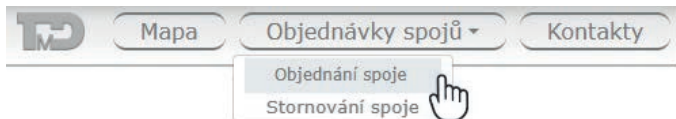
- » nebo využijte QR kód zde:



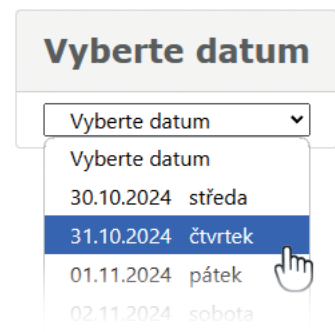
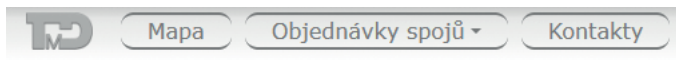
- » klikněte v horní liště na „Objednávky spojů“



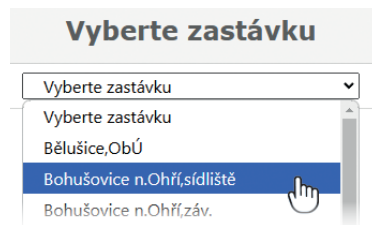
- » zvolte „Objednání spoje“



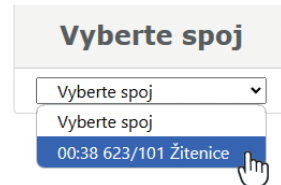
- » „Vyberte datum“ - zvolte datum ve kterém chcete cestovat



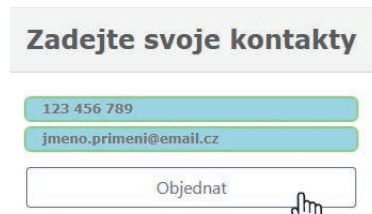
- » „Vyberte zastávku“ - vyberte zastávku odkud chcete cestovat, lze vybrat jen ze zde nabízených zastávek, ostatní zastávky systému DÚK objednávkou spoje neumožňují



- » „Vyberte spoj“ – z nabídnutých spojů zvolte konkrétní čas a spoj, kterým chcete cestovat

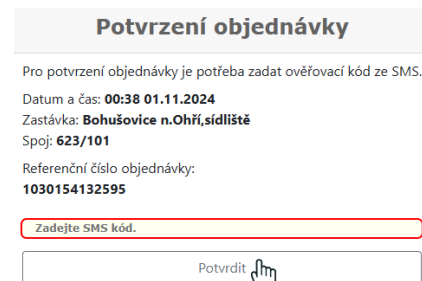


- » „Zadejte svoje kontakty“ – pro ověření Vaší objednávky spoje potřebujeme minimálně Vaše telefonní číslo (musí se jednat o mobilní telefon), bez jeho uvedení není možné objednávku dokončit, uvést můžete i svůj e-mail, který je ale již nepovinnou položkou

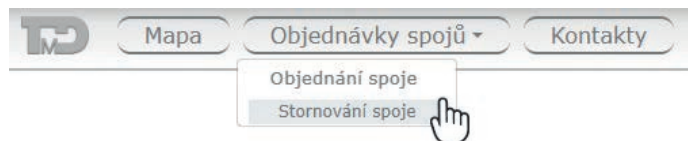


- » „Objednat“ – zadejte objednat – objeví se „Potvrzení objednávky“ a na telefon Vám přijde potvrzující SMS kód

- » zadejte doručení SMS kód do „Potvrzení objednávky“ a stiskněte „Potvrdit“



- » výborně - přišlo Vám referenční číslo a spoj máte objednan – s referenčním číslem můžete v případě potřeby svoji objednávku obdobným způsobem jako jste zadali **stornovat**
- » stornování naleznete po rozbalení „Objednávky spojů“ v horní liště



Spoj na objednání lze zajistit nebo zrušit i přes centrální dispečink DÚK na **475 657 657** – k dispozici je Vám denně od 04:00 do 24:00 hodin.